

Lampiran 4
Tabulasi pre-test 30 Responden

Tabulasi Data 30 Responden																																
No.	Kualitas Pelayanan (X1)										Citra Perusahaan (X2)						Loyalitas Nasabah (Z)							Kepuasan Nasabah (Y)							Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8			9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		29
1.	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	110
2.	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	97	
3.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	115	
4.	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	90	
5.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	83
6.	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	4	4	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	1	2	72
7.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88
8.	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	112	
9.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	86	
10.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	2	2	4	4	3	3	2	4	3	2	3	87	
11.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	3	2	3	86	
12.	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	85	
13.	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	4	84	
14.	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	101	
15.	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	95	
16.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	115	
17.	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	83	
18.	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	93	
19.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	96	
20.	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	3	4	4	3	98	
21.	3	3	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	4	2	3	4	2	2	81	
22.	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	107	
23.	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	94	
24.	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	98	
25.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	93	
26.	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	114	
27.	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	113	
28.	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	107	
29.	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	111	
30.	3	3	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2	3	2	2	2	4	3	4	2	2	3	2	3	4	3	4	4	2	2	85	

Tabulasi 150 Responden

Tabulasi Data 30 Responden																																		
No.	Kualitas Pelayanan (X1)										Total	Citra Perusahaan (X2)						total	Loyalitas Nasabah (Z)							Total	Kepuasan Nasabah (Y)							Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	16		17	18	19	20	21	22	23		24	25	26	27	28	29	30	
1	3	4	4	3	3	2	2	3	2	4	30	2	3	3	2	3	3	16	3	4	3	4	4	4	4	26	3	3	3	3	4	4	4	24
2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	34	4	4	4	3	4	4	23	4	3	4	3	3	3	3	23	4	4	4	4	3	3	3	25
3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	36	3	4	3	2	3	4	19	3	4	4	4	4	3	3	25	4	4	3	3	4	4	4	26
4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	33	3	4	4	3	3	3	20	4	4	4	3	3	4	4	26	3	3	4	4	3	3	3	23
5	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	34	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	26	4	4	4	4	3	3	3	25
6	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	36	4	3	4	4	4	4	23	4	2	4	3	3	3	3	22	3	4	4	4	4	4	4	27
7	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	33	4	4	4	4	3	3	22	3	4	4	4	3	4	3	25	4	3	4	3	3	3	2	22
8	1	3	4	4	3	3	3	4	3	3	31	3	4	4	4	3	3	21	4	4	3	4	4	4	3	26	3	3	3	4	3	4	3	23
9	3	4	4	3	3	4	2	3	4	2	32	4	3	3	3	4	4	21	4	4	4	3	3	3	4	25	4	4	3	4	3	4	3	25
10	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	31	2	3	3	2	3	4	17	4	4	2	4	4	4	4	26	3	4	3	4	4	3	4	25
11	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	33	4	4	4	3	4	3	22	3	3	3	3	3	4	4	23	4	4	4	4	4	3	3	26
12	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35	3	4	3	2	4	3	19	3	4	4	2	2	3	3	21	3	4	4	4	4	4	3	26
13	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38	2	4	3	4	3	3	19	3	4	3	4	4	4	3	25	3	3	4	4	3	3	4	24
14	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	32	3	3	3	3	4	4	20	4	4	3	3	4	3	4	25	3	4	3	4	3	4	3	24
15	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	32	2	3	2	3	3	3	16	3	2	4	4	4	3	3	23	4	4	3	3	4	3	4	25
16	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	33	4	2	2	2	4	4	18	4	4	3	3	3	4	4	25	3	3	4	3	4	3	4	24
17	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	33	3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	4	3	3	3	24	4	4	4	3	3	4	3	25
18	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	35	4	4	4	4	4	3	23	4	3	3	2	4	4	4	24	3	3	4	3	4	3	4	24
19	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35	3	3	2	4	3	3	18	3	4	3	4	3	3	3	23	4	4	3	4	3	4	3	25
20	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	32	3	3	2	4	4	4	20	4	3	4	4	3	2	4	24	4	4	3	3	3	4	4	25
21	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3	3	2	4	3	4	19	4	3	3	3	4	3	4	24	3	3	3	4	4	4	2	23
22	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	34	3	2	3	1	4	4	17	4	3	3	4	3	3	4	24	4	4	4	3	3	3	4	25
23	3	4	3	4	3	1	2	4	3	3	30	1	3	2	3	3	4	16	3	4	3	4	4	4	3	25	4	3	3	4	4	4	3	25
24	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	36	3	3	3	3	3	4	19	3	4	4	3	3	4	3	24	2	4	4	3	3	4	4	24
25	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	33	4	4	3	3	4	3	21	4	3	3	4	4	4	3	25	3	4	3	3	4	4	3	24
26	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	3	4	4	3	24	4	4	4	3	3	3	4	25
27	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	30	3	4	3	2	4	3	19	3	4	4	3	4	3	4	25	4	3	3	4	4	3	4	25

Tabulasi Data 30 Responden																																		
No.	Kualitas Pelayanan (X1)										Total	Citra Perusahaan (X2)						total	Loyalitas Nasabah (Z)							Total	Kepuasan Nasabah (Y)							Total
	1	2	3	4	5	6	7	8				9	10	11	12	13	14		15	16	17	18	19	20	21		22	23	24	25	26	27	28	
31	4	4	3	2	3	3	2	2	4	2	29	4	3	2	3	2	4	18	3	4	3	3	2	3	3	21	4	2	2	3	4	2	4	21
32	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	36	3	4	4	2	4	4	21	2	4	4	4	4	2	3	23	4	4	3	4	4	4	4	27
33	2	3	3	2	4	3	4	3	3	3	30	3	4	3	2	3	3	18	4	3	3	3	4	4	3	24	4	3	3	3	4	3	3	23
34	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	34	4	3	2	4	3	3	19	4	4	4	3	3	4	3	25	4	3	3	4	4	3	3	24
35	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	35	4	3	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	21
36	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38	3	4	4	4	4	3	22	4	4	4	4	3	4	4	27	4	4	3	4	4	4	3	26
37	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	37	3	4	4	4	4	4	23	3	3	3	4	3	4	3	23	4	4	4	4	3	4	4	27
38	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	34	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	3	3	4	3	25	4	3	4	4	3	4	4	26
39	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	33	4	4	3	4	3	4	22	3	3	3	3	2	3	4	21	4	4	4	3	3	3	4	25
40	4	4	3	2	3	3	4	2	4	2	31	4	3	2	4	2	4	19	4	4	4	3	2	3	3	23	4	2	2	3	4	2	4	21
41	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38	3	4	4	3	4	4	22	3	4	4	4	4	2	3	24	4	4	3	4	4	4	4	27
42	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	31	4	4	3	4	3	3	21	3	3	3	3	4	4	3	23	4	3	3	3	4	3	3	23
43	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	36	3	3	3	4	3	3	19	4	4	4	3	4	4	4	27	3	4	3	3	4	3	3	23
44	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	28	4	3	3	4	3	3	20	4	4	4	3	3	3	3	24	3	3	3	3	2	3	3	20
45	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	27	2	2	3	4	3	2	16	4	3	3	3	3	3	3	22	2	2	2	2	3	3	2	16
46	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	27	2	3	2	4	2	3	16	3	4	4	3	3	3	3	23	4	4	3	2	3	2	3	21
47	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	29	2	3	3	4	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	2	3	3	20
48	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	36	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	3	4	3	3	25	4	4	3	4	3	3	4	25
49	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	30	3	4	2	4	4	3	20	3	3	3	4	3	3	3	22	3	3	4	2	2	4	3	21
50	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	31	4	3	3	3	4	3	20	4	4	4	3	3	3	3	24	3	3	4	2	2	4	3	21
51	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	30	4	3	2	2	4	3	18	3	4	4	3	3	3	3	23	3	3	4	2	2	4	3	21
52	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	32	2	3	3	4	3	4	19	3	3	3	4	2	2	3	20	3	3	2	3	3	3	4	21
53	3	4	3	3	3	4	2	3	2	1	28	2	1	4	3	3	2	15	4	4	4	2	2	4	3	23	3	1	3	4	2	3	2	18
54	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	32	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	3	4	3	3	25	2	3	3	3	3	3	3	20
55	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	34	2	3	3	4	3	4	19	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	3	3	3	4	25
56	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	38	3	3	3	3	3	4	19	4	3	3	3	4	4	4	25	3	3	3	4	4	3	4	24
57	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	28	1	3	4	3	3	2	16	4	4	4	3	3	3	2	23	3	3	3	3	2	3	2	19
58	3	4	2	3	2	4	3	4	4	3	32	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	3	3	3	3	24	2	3	3	4	3	4	4	23
59	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	32	2	3	3	3	3	4	18	4	4	4	3	3	3	3	24	3	3	3	4	4	3	4	24
60	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	33	2	4	4	2	4	4	20	4	3	4	4	3	3	4	25	3	2	4	4	3	4	4	24

Tabulasi Data 30 Responden																																			
No.	Kualitas Pelayanan (X1)										Total	Citra Perusahaan (X2)							total	Loyalitas Nasabah (Z)							Total	Kepuasan Nasabah (Y)							Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	16	17		18	19	20	21	22	23	24		25	26	27	28	29	30		
61	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	26	2	3	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	3	20	3	2	3	2	2	3	3	18		
62	4	2	2	3	4	2	3	3	3	2	28	3	3	2	3	3	17	4	4	4	3	3	3	4	25	3	2	3	2	3	3	3	19		
63	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	28	2	3	3	4	3	18	3	3	3	3	4	3	2	21	3	3	3	3	2	3	3	20		
64	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	37	3	4	4	4	4	23	4	4	3	4	3	3	4	25	4	3	4	4	3	4	4	26		
65	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	32	4	4	4	4	4	22	3	3	3	4	4	3	3	23	3	3	4	2	3	4	2	21		
66	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	34	3	3	4	3	3	18	4	4	3	3	4	3	4	25	3	3	3	4	2	3	2	20		
67	2	2	3	4	2	3	2	4	3	2	27	4	2	4	3	4	20	3	3	1	2	4	4	4	21	3	2	3	3	2	4	3	20		
68	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	36	3	4	4	3	4	21	4	4	3	3	3	3	3	23	4	4	4	3	4	4	3	26		
69	3	3	3	4	4	3	4	2	3	2	31	3	3	3	3	2	17	3	3	4	2	3	2	3	20	3	2	4	3	4	2	3	21		
70	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	34	3	3	3	3	3	19	4	4	2	3	4	3	4	24	3	3	4	4	3	3	4	24		
71	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	33	3	3	3	3	3	19	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	3	3	3	3	4	24		
72	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	37	3	4	3	4	4	22	3	3	3	4	3	4	4	24	3	4	4	4	3	4	4	26		
73	4	4	3	3	4	4	2	3	2	3	32	3	3	4	3	3	18	4	4	3	3	4	3	4	25	3	3	3	4	2	3	2	20		
74	2	2	3	4	2	3	2	4	3	2	27	4	2	4	4	4	21	4	4	3	2	4	4	4	25	3	2	3	3	2	4	3	20		
75	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	36	3	4	4	3	4	21	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	3	4	4	3	26		
76	3	3	3	4	4	3	4	2	3	2	31	3	3	3	3	2	17	4	4	2	2	3	2	3	20	3	2	4	3	4	2	3	21		
77	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	34	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	4	3	4	23	3	3	4	4	3	3	4	24		
78	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	33	3	3	3	4	3	20	4	4	3	3	4	4	4	26	4	4	3	3	3	3	4	24		
79	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	37	3	4	3	4	4	22	3	3	3	4	3	4	4	24	3	4	4	4	3	4	4	26		
80	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38	4	4	4	4	4	24	4	4	2	4	3	3	4	24	4	3	4	4	4	4	4	27		
81	3	3	2	4	4	4	2	2	3	3	30	4	4	3	3	2	19	4	4	3	2	2	3	3	21	2	3	3	4	2	2	3	19		
82	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	29	4	3	4	4	3	21	3	3	4	3	4	4	3	24	4	2	3	4	4	3	3	23		
83	3	4	2	2	3	4	3	3	3	4	31	3	4	4	4	3	21	4	4	4	4	2	4	3	25	4	4	3	4	3	3	3	24		
84	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	34	3	4	3	3	3	20	4	4	3	3	3	4	4	25	3	4	3	4	3	3	4	24		
85	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	32	3	4	3	3	3	19	3	3	3	4	4	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	21		
86	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	3	3	4	4	3	20	3	4	3	3	4	4	4	25	3	4	4	4	4	3	3	25		
87	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	34	3	4	4	4	3	22	3	3	2	3	4	3	3	21	3	4	4	3	3	3	4	24		
88	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31	3	3	3	3	3	18	4	4	2	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	21		
89	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	27	3	3	3	4	3	19	3	3	4	3	2	3	2	20	2	3	3	3	2	3	3	19		
90	3	3	3	2	3	2	2	2	4	3	27	3	3	2	4	2	16	4	4	4	2	3	2	2	21	3	3	3	2	2	2	2	17		

Tabulasi Data 30 Responden																																			
No.	Kualitas Pelayanan (X1)										Total	Citra Perusahaan (X2)							total	Loyalitas Nasabah (Z)							Total	Kepuasan Nasabah (Y)							Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	16	17		18	19	20	21	22	23	24		25	26	27	28	29	30		
91	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	28	2	3	3	3	2	3	16	2	3	3	3	3	2	2	18	3	3	3	3	3	2	3	20	
92	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	35	3	4	4	3	4	3	21	3	3	3	3	3	3	4	22	4	3	3	4	4	4	3	25	
93	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	33	4	3	3	4	4	3	21	3	3	3	2	3	3	3	20	4	3	3	2	3	4	3	22	
94	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32	4	3	3	4	3	4	21	2	4	1	2	3	3	4	19	3	3	3	3	3	3	4	22	
95	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	31	4	3	3	4	3	4	21	3	3	3	2	3	3	4	21	3	3	3	2	3	3	4	21	
96	4	3	3	2	4	3	2	4	3	2	30	3	4	3	4	4	3	21	3	3	2	2	2	1	2	15	3	2	3	3	2	4	3	20	
97	2	4	1	3	2	4	2	1	3	4	26	4	3	3	3	1	3	17	4	3	2	2	3	4	2	20	1	4	3	4	2	1	3	18	
98	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31	3	4	4	4	3	3	21	4	3	4	3	3	3	4	24	4	3	3	4	3	3	3	23	
99	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	33	3	3	3	4	4	3	20	3	4	3	3	4	3	2	22	3	3	3	3	4	4	3	23	
100	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	34	3	4	4	3	3	4	21	3	3	2	3	4	3	3	21	3	4	4	3	3	3	4	24	
101	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	29	3	3	3	4	3	3	19	3	3	4	3	2	4	1	20	3	3	2	4	2	3	3	20	
102	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	32	2	3	2	3	3	3	16	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	4	3	3	22	
103	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32	2	3	3	4	2	3	17	3	4	4	2	2	2	2	19	3	3	3	3	3	2	3	20	
104	4	3	3	3	4	4	2	3	2	3	31	3	3	4	3	3	2	18	3	3	4	2	3	3	2	20	4	3	4	4	2	3	2	22	
105	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	29	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	2	3	3	2	19	3	3	3	3	4	3	2	21	
106	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	28	3	3	4	4	3	4	21	3	3	4	3	2	2	3	20	3	3	4	2	2	3	4	21	
107	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	28	2	3	4	4	2	3	18	3	2	3	3	2	3	2	18	3	3	2	3	2	2	3	18	
108	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	35	4	3	4	4	4	4	23	3	4	4	3	3	4	4	25	3	3	4	4	3	4	4	25	
109	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	36	4	3	4	3	4	2	20	2	3	3	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	4	2	21	
110	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	33	3	4	4	4	3	4	22	2	3	4	4	4	4	3	24	3	3	4	3	3	3	4	23	
111	2	2	4	2	4	3	2	3	3	4	29	3	3	4	3	3	3	19	4	3	3	2	3	4	3	22	3	4	4	3	2	3	3	22	
112	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	35	2	3	4	3	4	3	19	3	3	4	4	3	3	4	24	4	3	3	4	4	4	3	25	
113	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	28	4	3	4	4	4	3	22	2	1	3	3	3	4	3	19	2	2	3	3	2	4	3	19	
114	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	30	4	3	4	4	4	4	23	3	3	4	4	4	3	3	24	3	3	4	3	3	4	4	24	
115	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	34	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	3	3	22	4	4	4	4	4	3	3	26	
116	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	24	2	3	4	3	3	4	4	23	4	4	4	3	4	4	4	27	
117	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	33	3	4	4	2	3	4	20	3	3	3	4	4	4	3	24	3	3	4	3	3	3	4	23	
118	2	2	4	2	4	3	2	3	3	4	29	3	3	4	3	3	3	19	3	3	4	2	3	4	3	22	3	4	4	3	2	3	3	22	
119	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	36	2	3	4	2	4	3	18	4	3	3	4	3	3	4	24	4	3	3	4	4	4	3	25	
120	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	28	4	3	4	2	4	3	20	3	3	4	3	3	4	3	23	2	2	3	3	2	4	3	19	

Tabulasi Data 30 Responden																																				
No.	Kualitas Pelayanan (X1)										Total	Citra Perusahaan (X2)						total	Loyalitas Nasabah (Z)								Total	Kepuasan Nasabah (Y)								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	16		17	18	19	20	21	22	23	24		25	26	27	28	29	30			
121	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	30	4	3	4	2	4	4	21	3	3	3	4	4	3	3	23	3	3	4	3	3	4	4	24		
122	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	34	3	3	3	3	3	3	18	2	3	2	4	3	3	3	20	4	4	4	4	4	3	3	26		
123	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	24	2	3	3	3	3	4	4	22	4	4	4	3	4	4	4	27		
124	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	35	4	3	4	4	4	4	23	3	4	4	3	3	4	4	25	3	3	4	4	3	4	4	25		
125	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	34	4	3	4	4	4	2	21	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	4	2	21		
126	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	33	3	4	4	4	3	4	22	4	3	4	4	4	4	3	26	3	3	4	3	3	3	4	23		
127	2	2	4	2	4	3	2	3	3	4	29	3	3	4	4	3	3	20	3	3	3	2	3	4	3	21	3	4	4	3	2	3	3	22		
128	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	36	2	3	4	4	4	3	20	1	2	4	4	3	3	4	21	4	3	3	4	4	4	3	25		
129	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	28	4	3	4	3	4	3	21	3	3	3	3	3	4	3	22	2	2	3	3	2	4	3	19		
130	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	33	4	4	3	3	3	4	21	3	3	4	3	2	3	4	22	4	4	4	3	3	3	4	25		
131	3	4	4	4	4	2	3	3	2	2	31	2	2	3	4	4	4	19	2	3	4	3	3	4	4	23	4	4	3	4	4	4	4	27		
132	4	3	3	3	3	2	2	2	3	4	29	2	3	2	4	3	3	17	3	4	4	4	3	4	3	25	3	3	3	3	3	3	3	21		
133	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	33	2	3	3	4	4	4	20	4	3	4	3	4	4	4	26	4	3	4	4	4	4	4	27		
134	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38	4	4	4	3	4	4	23	3	3	3	4	4	3	4	24	3	4	4	4	4	4	4	27		
135	3	4	4	4	3	2	2	4	3	3	32	3	4	2	4	3	3	19	3	2	2	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	3	21		
136	4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	33	4	3	3	3	3	4	20	3	3	4	4	3	3	4	24	4	4	4	3	3	3	4	25		
137	3	4	3	3	3	2	2	4	3	3	30	4	3	2	2	3	3	17	4	3	3	3	3	4	3	23	3	3	4	4	4	3	3	24		
138	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	35	2	3	3	4	4	4	20	3	3	3	4	3	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28		
139	3	3	3	3	3	4	2	3	2	1	27	2	1	4	3	3	3	16	3	4	4	3	4	3	4	25	3	3	4	4	4	3	3	24		
140	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	33	4	1	4	4	4	4	21	3	4	3	4	4	4	3	25	4	4	4	3	4	4	4	27		
141	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	30	2	3	3	4	3	3	18	1	3	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	3	21		
142	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	35	3	3	3	3	4	4	20	3	4	4	4	4	3	4	26	4	3	3	4	4	4	4	26		
143	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	28	1	3	4	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	3	20	4	4	4	4	3	3	3	25		
144	2	2	2	4	2	3	3	3	4	4	29	3	3	3	4	4	4	21	3	3	3	4	4	4	4	25	4	3	3	3	4	4	4	25		
145	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	32	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	3	3	3	22	3	4	4	4	4	3	3	25		
146	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	37	2	3	3	3	4	4	19	2	4	4	4	3	3	4	24	4	4	3	4	4	4	4	27		
147	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	34	2	4	4	2	3	3	18	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	21		
148	4	4	4	4	4	2	2	3	3	2	32	2	3	3	3	2	2	15	3	3	3	4	4	3	4	24	4	4	4	4	2	2	2	22		
149	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	28	3	3	2	3	3	3	17	3	3	3	1	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	3	21		
150	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	34	2	3	3	4	4	4	20	3	3	2	4	2	4	4	22	4	4	2	2	4	4	4	24		

Hasil Uji Validitas

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00030	Pearson Correlation	.423*	.524**	0.142	.560**	.713**	0.151	1.000**	0.120	1.000**	0.120	.674**	.560**	.578**	.559**	.473**
	Sig. (2-tailed)	0.020	0.003	0.454	0.001	0.000	0.425	0.000	0.528	0.000	0.528	0.000	0.001	0.001	0.001	0.008

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Lampiran 6
Hasil Uji Analisis Jalur Tahap 1

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.879 ^a	0.772	0.769	1.086

a. Predictors: (Constant), citra_perusahaan, kualitas_pelayanan

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	588.131	2	294.065	249.377	.000 ^b
	Residual	173.343	147	1.179		
	Total	761.473	149			

a. Dependent Variable: kepuasan_nasabah

b. Predictors: (Constant), citra_perusahaan, kualitas_pelayanan

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.143	0.877		4.724	0.000
	kualitas_pelayanan	0.521	0.043	0.801	12.084	0.000
	citra_perusahaan	0.095	0.066	0.095	1.435	0.000

a. Dependent Variable: kepuasan_nasabah

Lampiran 7
Hasil Uji Analisis Jalur Tahap 2

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.935 ^a	0.874	0.871	0.816

a. Predictors: (Constant), kepuasan_nasabah, citra_perusahaan, kualitas_pelayanan

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	671.671	3	223.890	336.426	.000 ^b
	Residual	97.162	146	0.665		
	Total	768.833	149			

a. Dependent Variable: loyalitas_nasabah

b. Predictors: (Constant), kepuasan_nasabah, citra_perusahaan, kualitas_pelayanan

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.374	0.707		1.942	0.054
	kualitas_pelayanan	0.117	0.046	0.178	2.550	0.012
	citra_perusahaan	0.377	0.050	0.375	7.527	0.000
	kepuasan_nasabah	0.452	0.062	0.450	7.299	0.000

a. Dependent Variable: loyalitas_nasabah